シンコム相談員の対応 ～ 聴こえに合ったご提案をいたします ～

1. 受付相談	聞こえが低下した時期、不便を感じる時や場所、補聴器装用の目的や目標等についてお客様に伺います。カウンセリングを受けるお客様は特に要望や、どんな時に聞き取りにくいかをできるだけ詳しく正確にお伝えください。また、補聴器に関する疑問や不安などにもお答えします。（無料）
2. 聴力測定	聞こえの程度や範囲（音域）、言葉の聞き取りを把握するために聴力測定を行います。 ● 測定する内容　（無料） ・音の大小　小さい音～大きい音まで聞こえる範囲の測定 ・音の高低　低い音～高い音まで聞こえる範囲の測定 ・言葉の弁別　聞き取りやすい言葉と聞き取りにくい言葉の把握
3. 聞こえと補聴器の説明	聴力測定の結果をご説明の上、多くの取り扱い機種の中からお客様の聞こえ具合にあった最適な補聴器をご案内いたします。（無料）最新の補聴器がご試聴できますので、ご予算やご希望のスタイルなど遠慮せずにお伝えください。
4. 補聴器のご注文	補聴器をご注文される場合は、補聴器の型を制作するためにお客様の耳型を採取します。快適なオーダーメイド補聴器にするために、とても重要な作業です。制作にはおよそ１～２週間程度かかります。

補聴器の禁忌８項目

～ お客様が安心して補聴器をご検討になれますよう、次の事項を確認させていただいております ～

❀ 耳の手術などによる耳の変形や傷がないか。
❀ 中耳炎などで過去 90 日以内に耳漏がなかったか。
❀ 過去 90 日以内に突発性または進行形の聴力低下がなかったか。
❀ 過去 90 日以内に左右どちらかの耳に聴力低下がなかったか。
❀ 急性または慢性のめまいがないか。
❀ 耳垢が多くないか。
❀ 外耳道に湿疹、痛みまたは不快感がないか。
❀ 500、1,000、2,000Hz の聴力に 20dB 以上の気骨導差がないか。
★ 上記に該当する事項が 1 つでもあれば、医療機関へご相談されるようお勧めします。

アフターメンテナンス ～ 補聴器ご購入後のアフターメンテナンス体制 ～

補聴器を末永く安心してご使用いただくため、利用状況に合わせて定期的な巡回・訪問活動をいたします!!　（無料）

定期的な巡回体制

2 週間目の巡回訪問 **1 ヶ月目の巡回訪問** **3 ヶ月目の巡回訪問**	✤ ご使用者様が補聴器の装用などスムーズにご使用いただき、補聴器を通じて少しずつ音に慣れていただくことから始まります。 定期的な巡回訪問は、ご使用者様が快適で健やかな暮らしを安心してご使用いただくために実施しております。
6 ヶ月目の巡回訪問 **以降、** **１年毎に巡回訪問**	✤ ご使用者様が補聴器を継続的に使用され、慣れてくる時です。 聴こえの状況を確認し、必要に応じて再度聴力測定を行い、最新のデータをもとに聴こえの調整をいたします。 その後は、１年毎の定期的な巡回訪問をいたします。

※ 補聴器ご購入後の環境変化や慣れなどに応じて、その都度、補聴器のメンテナンス・修理など定期的に再調整・フィッテイングを保守点検を行います。

お元気ですか！　タバタ薬局です！

farmacia tabata Since 1974

tabata-pharmachy.com

タバタ薬局 本店
鹿児島市下伊敷 1 丁目 43-5
TEL 099-220-1433
FAX 099-220-9897

タバタ薬局 伊敷支所店
鹿児島市伊敷 5 丁目 18-6
TEL 099-218-4006
FAX 099-218-4007

タバタ薬局 厚生市場店
鹿児島市西千石町 13-11
TEL 099-805-0375
FAX 099-805-0376

在宅支援室
鹿児島市下伊敷 1 丁目 43-5 2F
TEL 099-220-1433
FAX 099-220-9897

タバタ薬局 高見馬場店
鹿児島市西千石町 12-10
TEL 099-295-6730
FAX 099-295-6731

ドラッグタバタ (ウェルネス研究所)
鹿児島市下伊敷 1 丁目 43-3
TEL 099-295-3881
FAX 099-295-3882

すべての医療機関の処方せんをうけつけています（ドラッグタバタ・ウェルネス研究所・在宅支援室以外）